



## NOTA DE PRENSA

---

Un total de 20 Agentes de diferentes Cuerpos de Policía Local de Castilla-La Mancha, han completado durante los días 10,11 y 12 de Noviembre, un Curso sobre Técnicas de Comunicación Policial, que se ha desarrollado en el Centro Devis de Alcázar de San Juan, por iniciativa del Sindicato Profesional de Policías Locales de Castilla-La Mancha, en aprovechamiento de las subvenciones que el Instituto Nacional de Administraciones Públicas otorga para formación, en colaboración con la Confederación de Seguridad Local.

El contenido de las acciones formativas, incluyen las últimas técnicas desarrolladas por el *Defense Verbal Institute*, que tratan de potenciar la capacidad de los Agentes en la resolución de incidentes, mediante el uso de la palabra, ofreciendo una mayor seguridad, la reducción de quejas y denuncias, mayor profesionalidad y mejor imagen pública de sus miembros como servicio público.

La aplicación de los procedimientos aprendidos, irán repercutiendo en una mejora significativa del servicio prestado al conjunto de la ciudadanía, dado lo cotidiano que resulta una buena comunicación en la resolución de conflictos, que realizan las Policías Locales, en el ámbito de su actuación.

Por parte del Sindicato Profesional de Policía Local, se continuará trabajando en el mismo sentido, entendiendo como pilar fundamental para mejorar la calidad del servicio prestado, la formación continua en la preparación profesional de sus miembros.

Alcázar de San Juan, 12 de noviembre de 2014

Fdo. Hermelo Cantón

Delegado Sección Sindical SPL CLM en Alcázar de San Juan